



REASONABLE MODIFICATION FOR ADA

The Department of Transportation is revising its rules under the American with Disabilities Act (ADA) and section 504 of the Rehabilitation Act of 1973, as amended (section 504) specifically to provide that transportation entities are required to make reasonable modifications/accommodations to policies, practices, and procedures to avoid discrimination and ensure that their programs are accessible to individuals with disabilities.

Citibus will make all reasonable modifications to policies and programs to ensure that people with disabilities have an equal opportunity to enjoy all of its programs, services, and activities.

Exceptions would include modifications which:

- ➔ Cause a direct threat to the health or safety of others.
- ➔ Result in a fundamental alteration of the service.
- ➔ Are not actually necessary in order for the individual with a disability to access the entity's service.
- ➔ Result in undue financial and administration burden.

All requests for reasonable modifications and/or complaints (e.g. fixed route, paratransit, or facilities) may be submitted in the following manner, by email at cmandrell@citibus.com, by telephone at (806) 775.3640, or written by mail to:

Citibus
Chris Mandrell
RE: Reasonable Modification
801 Texas Avenue
Lubbock, TX 79401



MODIFICACIÓN RAZONABLE PARA ADA

El Departamento de Transporte está revisando sus reglas bajo la Ley de Estadounidenses con Discapacidades (ADA) y la sección 504 de la Ley de Rehabilitación de 1973, según enmendada (sección 504) específicamente para establecer que las entidades de transporte deben realizar modificaciones / adaptaciones razonables a las políticas, prácticas y procedimientos para evitar la discriminación y garantizar que sus programas sean accesibles a las personas con discapacidades.

Citibus hará todas las modificaciones razonables a las políticas y programas para garantizar que las personas con discapacidades tengan la misma oportunidad de disfrutar de todos sus programas, servicios y actividades.

Las excepciones incluirían modificaciones que:

- ➔ Causar una amenaza directa a la salud o seguridad de otros.
- ➔ Dar lugar a una alteración fundamental del servicio.
- ➔ En realidad, no son necesarios para que la persona con discapacidad acceda al servicio de la entidad.
- ➔ Dar lugar a una carga financiera y administrativa indebida.

Todas las solicitudes de modificaciones razonables y / o quejas (por ejemplo, ruta fija, paratransito o instalaciones) pueden enviarse de la siguiente manera, por correo electrónico a cmandrell@citibus.com, por teléfono al (806) 775.3640 o por correo postal a:

Citibus
Chris Mandrell
RE: Reasonable Modification
801 Texas Avenue
Lubbock, TX 79401